VISZSZAKÜLDÉSI NYOMTATVÁNY

1 - A TÁBLÁZAT KITÖLTÉSEKOR ÍRJA BE A TERMÉK REFERENCIASZÁMÁT ÉS A VISSZAKÜLDÉS OKÁT

MENNYISÉG	TERMÉK REFERENCIASZÁMA	MÉRET	A VISSZAKÜLDÉS/CSERE OKA
			Hibás termék (01)
			Nem megfelelő méret (02)
			A termék csalódást okozott, mert nem úgy néz ki, mint a katalógusban (03)
			A megküldött áru nem egyezik meg a rendelt termékkel (04)
			A terméket túl későn szállították ki (05)
			Nincs ok (06)

PÉNZVISSZATÉRÍTÉSHEZ KÉRJÜK, ÍRJA BE A BANKSZÁMLASZÁMÁT:

2 - AMENNYIBEN UGYANAZT A TERMÉKET SZERETNÉ MÁS MÉRETBEN:

MÉRETCSERE NYOMTATVÁNY

Termékmegnevezés	Termék referenciaszáma	Méret	Mennyiség	Ár
			ÖSSZESEN	

Ugyanazt a terméket más méretben kérem.
Ingyenes szállítás.

3 - A TERMÉKET EGY MÁSIKRA SZERETNÉM CSERÉLNI, VAGY EGY ÚJ RENDELÉST SZERETNÉK LEADNI:

KIEGÉSZÍTŐ RENDELÉS

Termékmegnevezés	Termék referenciaszáma	Méret	Mennyiség	Ár
	Termék mennyiség			
	Szállítási költség			+1490 Ft
	ÖSSZESEN			

Figyelem! Kérjük, olvassa el a jobb oldalon látható második rubrikát.

Figyelem! Egy termék másikra való cseréje vagy új rendelés leadása esetén Önnek ki kell fizetnie az új termékek teljes vételárát, és a visszaküldött termékek értékét visszatérítjük Önnek. Az összeg levásárlására vagy beszámítására sajnos nincs lehetőség.

Telefon*

Kérjük, adja meg az alábbi adatait annak érdekében, hogy jobban megismerhessük Önt és VIP ajánlatokat küldhessünk az Ön részére:

E-mail :.....@.....•.....

Születési dátum Nem kötelező.

* Az ATLASFORMEN vállalja, hogy telefonszámát nem adja ki kereskedelmi célokra.

HOGYAN KÜLDHET VISSZA VAGY CSERÉLHET KI EGY TERMÉKET

Köszönjük, hogy a terméket lehetőség szerint az eredeti csomagolásban, a kiszállítástól számított 100 napon belül küldi vissza.

1 - Kivágom és kitöltöm a VISSZAKÜLDÉSI NYOMTATVÁNYT, majd hozzáadom a csomaghoz.

2 - Kifizetem a csomag feladásának költségeit, és visszaküldöm a terméke(ke)t a következő címre:
A postázási költség visszatérítését kérheti a postán kapott fizetési bizonylat bemutatásával abban az esetben, ha a termék sérülten érkezett, vagy ha hiba történt a feldolgozás során.

ATLASFORMEN – Trend 2012 S.R.O.,
Budapest 1004
CSLK – Csomagtárolás 44.

3 - A visszaküldött termék kézhezvételétől számított 30 napon belül kerül sor a termék cseréjére vagy a vételár megtérítésére.
A visszatérítéssel kapcsolatos további információért kérjük, olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket.
Kérjük, ne írjon további megjegyzéseket a formanyomtatványra, és ne küldjön további leveleket.
Azt tanácsoljuk, hogy a visszaküldeni kívánt termékeket a Magyar Posta által juttassa vissza nekünk, ugyanis fennáll az esélye, hogy a más csomagküldő szolgálatok által kézbesített csomagokat a CSLK nem tudja fogadni.

A TERMÉK CSERÉJE ÚJ ÁRURA

Új megrendelésként dolgozzuk fel, amennyiben Ön az átvett árut egy másik termékre szeretné cserélni. Ez azt jelenti, hogy Ön a szokásos rendelésekhez hasonlóan köteles megfizetni az új termék árát utánvétes fizetéssel, a postai szállítás költségével együtt. Ezek után az eredetileg visszaküldött termék árát visszatérítjük Önnek.
Ne felejtse el feltüntetni a bankszámlaszámát a Visszaküldési Nyomtatványon.
Abban az esetben, amennyiben egy terméket más méretűre szeretne cserélni, a visszaküldés költségén kívül további fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

A SZÁMLÁJÁN LÁTHATÓ RÖVIDÍTÉSEK MAGYARÁZATA*

*** D: KIEGÉSZÍTŐ SZÁLLÍTÁS.** E termék szállítási költségét mi álljuk.
***E: ELFOGYOTT.** Sajnos ezt a terméket már nem tudjuk kézbesíteni Önnek (Amennyiben már fizetett érte, automatikusan visszatérítjük Önnek a vételárat.)

SZERETNE TÖBB TERMÉKET RENDELNI?

Látogasson el honlapunkra, és fedezze fel teljes kínálatunkat.
www.atlasformen.hu
Vagy hívjon minket a 06 1 245 5819-es telefonszámon hétfőtől péntekig 8-20 óra között és szombaton 8-15 óra között.
FONTOS: Miután megrendelését regisztrálta a rendszerben, azon már nem tud változtatni. Amennyiben van promóciós kódja, rendelésenként csak egyet használhat fel.

SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGE?

A megrendeléssel kapcsolatos összes információt megtalálhatja a www.atlasformen.hu oldalon a **"Fiókom"** menüpontban. Vegye fel velünk a kapcsolatot a **"Kapcsolat"**-ra kattintva. Válaszunkat e-mailben várja. Telefonon is elér minket a 06 1 245 5793-as telefonszámon hétfőtől péntekig 8-20 óra között és szombaton 8-15 óra között.

SZEMÉLYES ADATOK

Az Önre vonatkozóan gyűjtött személyes adatokat az Atlasformen SAS (székhely: 87-89 rue La Boétie - 75008 Paris) - mint adatkezelő - kezeli.
Adatait elsősorban az Ön rendelésének feldolgozása, nyomon követése, a szolgáltatások személyre szabása, a csalások megelőzése, statisztikai elemzések lefolytatása, valamint marketing céljából kezeljük. Az általunk végzett adatkezelés az adott céltól függően különböző jogalapok (pl. szerződés végrehajtása, az Atlasformen jogos érdeke, jogi kötelezettség végrehajtása, az Ügyfél hozzájárulása) alapján történik. A gyűjtött adatokat az Atlasformen belső részlegei, szolgáltatóink és kereskedelmi partnereink részére küldjük meg. A gyűjtött adatokat kezelhetik az Európai Unión kívül is. Ebben az esetben az Atlasformen megteszi a szükséges intézkedéseket az alvállalkozóival és partnereivel szemben annak érdekében, hogy biztosítsa az Ön adatainak megfelelő szintű védelmét, valamint hogy az adatkezelés a hatályos jogszabályoknak megfelelően történjen.
Az Ön adatait a célkitűzés végrehajtásához szükséges ideig őrizzük meg, kivéve egyéb törvényi rendelkezések esetén.
Ön a személyes adataira vonatkozóan hozzáférési, helyesbítéshez és törléshez való joggal rendelkezik, valamint joga van korlátozni azok kezelését.
Ön tiltakozhat adatainak kezelése ellen és joga van bármikor visszavonni az adatkezeléshez való hozzájárulását.
Jogait bármikor gyakorolhatja, valamint bármikor felveheti a kapcsolatot az Adatvédelmi tisztviselőnkkel (DPO) az alábbiakban meghatározott módokon:
- Weboldalon keresztül: **Keresse fel a www.atlasformen.hu weboldalon a „Kapcsolat" menüpontot / Tárgy: DPO - Személyes adatok kezelése**
- Postai úton: **Atlasformen – DPO – 2041 Budaörs, Pf. 21.**
Ezen kívül Önnek joga van panaszt benyújtani a magyar adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH).
További információért keresse fel weboldalunkon, **www.atlasformen.hu** a **„Személyes adatok"** menüpontot.

AZ ATLAS FOR MEN MINŐSÉGI GARANCIA

Minőségi garanciánk:
- Gondosan kiválasztott anyagok
- Hibátlan feldolgozás
- Határtalan kreativitás

Elégedettségi garanciánk:
- Kitűnő ár-minőség arány
- Pénzvisszafizetés vagy cseregarancia
- Exkluzív ajándékok
- Minden termék garanciális a törvény által megszabott módon

ELÁLLÁSHOZ VALÓ JOG: Önnek indokolás nélkül jogában áll gyakorolni az elálláshoz való jogát. Ehhez Ön köteles tájékoztatni cégünket a küldemény kézhez vételétől számított 14 napon belül és ezzel egy időben vagy az elállási szándékáról való tájékoztatást követő 14 napon belül köteles az árucikket vagy árucikkeket részünkre visszaküldeni. Cégünket egyszerűen értesítheti döntéséről az alábbi elállási nyomtatvány használatával, papír alapon vagy telefonon a 06 1 245 5793-as telefonszámon (vezetékes telefonról helyi tarifával hívható szám). Cégünk azonos fizetési módot alkalmaz, mint amelyet a vásárláskor Ön használt, kivéve, ha cégünkkel ettől eltérően állapodik meg. A visszafizetést az árucikk vagy a feladását igazoló szelvény beérkezéséig halaszthatjuk. A kiszállítás költségét nem térítjük vissza, ha az adott rendelésből az árucikkeknek csak egy részét küldi vissza. A visszaküldés költségei elállás esetén Önt terhelik.

ELÁLLÁSI NYOMTATVÁNY

Tépje vagy vágja le vagy másolja egy üres lapra és küldje vissza részünkre 14 napon belül az alábbi részlegnek címezve:
Ügyfélszolgálat - Atlas For Men - Budapest 1004, CSLK
vagy a **www.atlasformen.hu** weboldalon a **„Kapcsolat"** menüpontban a **'Visszatérítések és visszafizetések'** tárgy alatt. Vagy telefonon a **06 1 245 5793**-as telefonszámon.

A jelen dokumentummal tájékoztatom/tájékoztatjuk*, hogy elállok/elállunk* az alábbi árucikk értékesítésére*/ szolgáltatás nyújtására* vonatkozó szerződéstől: ** Húzza ki a nem szükséges információt.*

Megrendelés dátuma:..... Átvétel dátuma:..... Rendelési szám (nem kötelező): .....
Fogyasztó(k) neve:..... Fogyasztó(k) ügyfélszáma (nem kötelező):.....
Fogyasztó(k) címe: .....

Dátum és aláírás

ATLAS FOR MEN SAS - 1 659 866 € tőkéjű cég - RCS Paris FR47 449 149 038 - 87 rue La Boétie - 75008 Párizs - Franciaország.
ATLAS FOR MEN Ügyfélszolgálat, 2041 Budaörs, Pf. 21. A termékek visszaküldésének címe: ATLAS FOR MEN, CSLK, 1004 Budapest

atlas formen
atlas formen